

GARANTÍA Y CONDICIONES DE USO DE COLUMNAS DE CROMATOGRAFÍA IÓNICA

Metrohm Argentina S.A. agradece su confianza en nuestros productos. Las presentes condiciones establecen los términos de uso, almacenamiento, entrega y garantía aplicables a las columnas de cromatografía iónica comercializadas por nuestra empresa.

1. Verificación Inicial Obligatoria

Dentro de los 3 meses de la recepción de la columna en su destino final, el usuario debe proceder a su inicialización conforme a las instrucciones del fabricante y verificar su correcto funcionamiento antes de su utilización rutinaria.

La verificación inicial de funcionamiento deberá realizarse replicando, en la medida de lo posible, las condiciones analíticas especificadas en el **Certificado de Análisis** suministrado por el fabricante para la columna correspondiente.

Dicho certificado contiene las condiciones de ensayo utilizadas para verificar el desempeño de la columna antes de su liberación y constituye la referencia técnica para la evaluación inicial del producto.

El Certificado de Análisis acompaña físicamente a la columna, el usuario deberá conservarlo. En caso de no encontrarse impreso dentro del embalaje, podrá descargarse desde el ["Buscador de certificados"](#) utilizando el **Número de Artículo (Article Number)** y el **Número de Serie (Serial Number)** indicados en la etiqueta de la columna.

Esta verificación inicial tiene como finalidad confirmar que la columna ha llegado en condiciones adecuadas y que su desempeño es consistente con las especificaciones esperadas.

Los cromatogramas, resultados analíticos, condiciones instrumentales y demás registros asociados a esta prueba deberán conservarse durante todo el período de garantía.

En caso de presentarse algún inconveniente, reclamo técnico o solicitud de garantía, Metrohm Argentina S.A. podrá requerir esta documentación como evidencia del correcto estado inicial de la columna.

La falta de realización de esta verificación o la imposibilidad de presentar los registros correspondientes podrá impedir la evaluación técnica del reclamo y dejar sin efecto la cobertura de garantía.

2. Naturaleza del Producto

Las columnas de cromatografía iónica son productos de alta precisión destinados al uso analítico en laboratorio y deben ser manipuladas exclusivamente por personal capacitado.

Las columnas son consideradas **consumibles**, por lo que su vida útil depende de múltiples factores, incluyendo las condiciones de operación, el tipo de muestras analizadas, la calidad de los reactivos utilizados, la frecuencia de uso y el cumplimiento de las recomendaciones del fabricante.

Debido a la naturaleza consumible del producto, el rendimiento y la vida útil de la columna pueden variar según las condiciones particulares de utilización de cada laboratorio.

3. Uso, Inicialización y Almacenamiento

Para garantizar el correcto funcionamiento y preservar la vida útil de la columna, se recomienda al usuario seguir estrictamente las instrucciones proporcionadas por el fabricante.

Antes de utilizar la columna por primera vez y para su correcto almacenamiento, consulte el manual correspondiente mediante el siguiente código QR:



Adicionalmente puede visualizar el manual desde el "[Buscador de documentos](#)".

IMPORTANTE: Lea detenidamente la totalidad del manual antes de utilizar la columna.

Preste especial atención al Apartado N.º 4: "Start-Up", ya que contiene las instrucciones de inicialización y puesta en marcha que deben seguirse al recibir la columna. El cumplimiento de estas indicaciones es fundamental para verificar su correcto funcionamiento y mantener la cobertura de garantía.

Metrohm Argentina S.A. no será responsable por daños, deterioros o disminución del rendimiento ocasionados por una utilización, inicialización o almacenamiento incorrectos.

4. Recomendaciones de Almacenamiento

No es recomendable almacenar las columnas por períodos prolongados sin uso.

El almacenamiento inadecuado o por tiempos excesivos puede afectar el desempeño cromatográfico, la eficiencia de separación y la vida útil de la columna.

El usuario debe respetar las condiciones de almacenamiento indicadas por el fabricante en la documentación técnica correspondiente.

5. Plazos de Entrega

Las columnas son productos importados y están sujetas a disponibilidad internacional, procesos logísticos y trámites aduaneros.

Por tal motivo, los plazos de entrega pueden extenderse hasta **noventa (90) días corridos** desde la confirmación del pedido, sin que ello genere responsabilidad alguna para Metrohm Argentina S.A. por demoras atribuibles a terceros, fabricantes, transportistas, organismos gubernamentales o autoridades aduaneras.

6. Garantía

Las columnas cuentan con una garantía limitada de tres (3) meses a partir de la fecha de despacho del producto por parte de Metrohm Argentina S.A., independientemente de la fecha de instalación o puesta en servicio.

La garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación comprobables y reconocidos por el fabricante.

Toda evaluación de garantía estará sujeta al análisis técnico correspondiente y podrá requerir la devolución de la columna, los registros cromatográficos y cualquier otra información técnica necesaria para determinar el origen de la falla reportada.

La garantía no cubre daños o fallas derivados de:

- Uso indebido o fuera de las especificaciones técnicas.
- Instalación o inicialización incorrecta.
- Incumplimiento de las instrucciones de uso del fabricante.
- Almacenamiento inadecuado o prolongado.
- Contaminación química, biológica o física.
- Utilización de solventes, reactivos, eluyentes o muestras incompatibles con las especificaciones de la columna.
- Obstrucciones causadas por partículas o matrices de muestra inadecuadas.
- Desgaste normal por uso.
- Manipulación, reparación o modificación no autorizada.
- Daños ocasionados por el sistema cromatográfico o por condiciones operativas inadecuadas.
- Falta de realización o falta de documentación de la verificación inicial obligatoria establecida en el apartado 3.

7. Disposiciones Finales

La recepción, utilización o almacenamiento de la columna implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones.

Metrohm Argentina S.A. se reserva el derecho de solicitar información técnica adicional para la evaluación de cualquier consulta, reclamo o solicitud de garantía.

Ante cualquier duda relacionada con la instalación, uso, almacenamiento o desempeño del producto, se recomienda contactar al área técnica de Metrohm Argentina S.A. antes de realizar procedimientos que puedan afectar la integridad de la columna.